

zawarta pomiędzy:

STUDIO WIK sp. z o.o. z siedzibą w Rabce-Zdroju, adres siedziby: ul. Zakopiańska 6b, 34-700 Rabka-Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000729354, działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych nr 3435, NIP 735-21-60-491, REGON 491883625, tel. 18 26 70 770, <https://www.wiknet.pl>, e-mail: wiknet@wiknet.pl, EBOK: bok.wiknet.pl, zwaną w dalszej części Umowy jako **Dostawca usług**, reprezentowaną przez Przedstawiciela - ; a podmiotem zwanym dalej **Abonentem**:

DANE ABONENTA	
Nazwisko i Imię / Nazwa:	
Adres zamieszkania/adres siedziby/ adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej:	
Adres do korespondencji:	
Numer PESEL ¹ /NIP:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
Numer Identyfikacyjny Abonenta:	Numer Identyfikacyjny: _____ Hasło: _____
Sposób i okres na jaki Umowa została zawarta:	Umowa zawarta w lokalu Dostawcy usług w dniu: _____ Umowa zawarta na czas: Określony - ___ miesiące

¹ Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

§ 1. Wybrane Usługi, elementy opłaty abonamentowej, termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług.

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług wskazanych przez Abonenta, po przyłączeniu go do Sieci (tj. wykonania Instalacji – która jest wykonywana wyłącznie w przypadku Usług innych niż Usługi mobilne) i Aktywacji, z wykorzystaniem Sprzętu, na warunkach określonych w poniższych tabelach oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników (w tym Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy), w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi:

a. Usługa Dostępu do Internetu:

Nazwa Taryfy:	
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi:	
Opłata abonamentowa za Usługę (brutto):	
Łącznie opłata miesięczna:	
Wysokość opłaty brutto instalacyjnej:	
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	

b. Usługa Internetu Mobilnego:

Nazwa Taryfy:	
Opłata abonamentowa za Usługę (brutto):	
Łącznie opłata miesięczna:	
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	

Pakiet danych:	
Numer abonenta:	
c. Usługa Telewizji:	
Nazwa Taryfy:	
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi:	
Opłata brutto abonamentowa:	
Łącznie opłata miesięczna:	
Wysokość opłaty brutto instalacyjnej:	
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	
d. Usługa Telefonii (sieć stacjonarna):	
Nazwa Taryfy:	
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi:	
Opłata abonamentowa za Usługę (brutto):	
Łącznie opłata miesięczna:	
Wysokość opłaty brutto instalacyjnej:	
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	
Numer Abonenta:	
Limit kwotowy:	
Próg dla premium rate:	
e. Usługa Głosowa (sieć mobilna):	
Nazwa Taryfy:	
Opłata abonamentowa za Usługę (brutto):	
Łącznie opłata miesięczna:	
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	
Numer Abonenta:	
Limit kwotowy:	
Próg dla premium rate:	

2. Na opłatę abonamentową, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, składają się: (a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług w tym Usług Dodatkowych; (c) bieżącej obsługi serwisowej, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem tych, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) w przypadku Usług głosowych - określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; (e) w przypadku Usług telefonii – określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; (f) w przypadku Usług mobilnego Internetu – wstępna aktywacja Karty SIM,

pełna aktywacja Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu

Danych; (g) w przypadku Usługi telewizji - dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych lub Programów Niegwarantowanych; (h) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych; (i) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług; (j) dostęp do EBOK.

- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia Usług („Aktywacja”) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania Instalacji i autoryzacji Abonenta, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie lub w przypadku usług mobilnych, w ciągu 7 (siedmiu) dni od podpisania Umowy.
- Dostawca usług uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług od autoryzacji nowego Abonenta (weryfikacja tożsamości) według procedury określonej na stronie internetowej Dostawcy usług, która zostanie przeprowadzona w jednej z form wskazanych w PKE.
- W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług; w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą albo Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.

§ 2. Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności.

- Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
- Abonenci w pierwszym otrzymanym Rachunku obciążeni zostaną opłatą instalacyjną oraz aktywacyjną, w wysokości określonej w Cenniku.
- W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub aktywowane.
- Obciążenie Abonenta opłatą za Doładowanie Limitu Danych następuje z dołu, w Rachunku wystawionym za Okres Rozliczeniowy, w którym Operator wykonał Doładowanie Limitu danych na zlecenie Abonenta. Rozliczenie stanu wykorzystania Doładowania Limitu Danych następuje w kolejności, licząc od najwcześniejszego Doładowania Limitu Danych, stosownie do daty Doładowania Limitu danych.
- Opłaty abonamentowe za Usługi będą uiszczane przez Abonenta na podstawie Rachunków dostarczanych przez Dostawcę usług w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta, wpłatą na rachunek bankowy Dostawcy usług lub w kasie Dostawcy usług w BOK. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług lub w przypadku zapłaty w kasie BOK – dzień zapłaty w kasie BOK.
- Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania zapłaty opłaty abonamentowej, w terminie wynikającym z przekazanego Rachunku.
- Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
- W związku z opóźnieniem się z płatnościami, Dostawca usług może wszcząć procedurę windykacyjną opisaną w § 5 ust. 8 Umowy.

§ 3. Warunki i tryb dokonywania zmian w Umowie.

- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (np. E-BOK), będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmięnionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.
- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, w przypadku, gdy: (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE, lub (b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta, lub (c) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 22 Regulaminu.
- Dostawca usług publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE.
- Termin na realizację uprawnienia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.
- Dostawca usług doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.
- W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Dostawca usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy w następujących okolicznościach:
 - w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Dostawcę usług do dokonania zmian – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany

Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;

b. jeśli:

I. dojdzie do zaprzestania nadawania programu telewizyjnego lub zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Dostawcy usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;

II. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Dostawcę usług z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi, program telewizyjny lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, program telewizyjny, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Dostawcę usług, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;

III. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Dostawcy usług, Dostawca usług podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji;

IV. z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów;

- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, programów telewizyjnych funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Informacje Przedumowne przewidują/e odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta;

c. jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;

d. jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Dostawca usług pobiera odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania.

8. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej [2] % w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej [4] % w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć [10] % wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Operatora na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:

a. podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;

b. „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0 – mnożnik zmiany to 109% (105,0%*104,0%));

c. „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;

d. zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;

e. Dostawca usług może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;

f. o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;

g. pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.

9. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrost cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, (iii) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia usług telewizji cyfrowej, (iv) wzrostu płacy minimalnej, (v) wzrostu cen za prąd lub gaz, (vi) wzrost kosztów udostępniania Dostawcy usług sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej - odpowiednio do rodzaju usług - Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej. Zmiana nastąpi według następujących zasad:

a. podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);

b. podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;

c. podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.

10. W każdym roku obowiązywania Umowy Dostawca usług może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 8 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 9 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:

a. podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów, nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;

- b. podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
11. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:
- a. o charakterze niezależnym od Stron oraz
 - b. którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
 - c. którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
 - d. której nie można przypisać drugiej Stronie.

Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawalne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

12. Dostawca usług doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 7-11 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu tej korespondencji w innej formie.
13. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7-11 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę w dowolnej formie, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
14. Dostawca Usług publikuje każde proponowane zmiany na swojej stronie internetowej co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmian Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy.

§ 4. Składanie zamówień na Usługi.

1. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe, Usługi Dodatkowe a w przypadku Usługi mobilnego Internetu lub Usługi głosowej, także na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienie na Dodatkowy Pakiet Danych (a) pisemnie na adres Dostawcy usług; (b) osobiście w BOK Dostawcy usług; (c) drogą elektroniczną za pośrednictwem E-BOK lub formularza dostępnego na stronie www Dostawcy usług; (d) na adres mailowy Dostawcy usług; (e) telefonicznie; (f) w TV Panelu, w zależności od tego, która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowana przez Dostawcę usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie Pakietu Taryfowego lub Usługi Dodatkowej następuje poprzez zmianę Umowy, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich Aktywację/dezaktywację w EBOK, Informacja o Usługach Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy, znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług oraz będzie przekazana Abonentowi na jego wniosek w każdym czasie.
4. Świadczenie Usług na zmienionych warunkach rozpoczyna się od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy (za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja może nastąpić niezwłocznie po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta) lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w dodanej lub zmienionej taryfie lub Usłudze jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy, przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
5. W przypadku gdy zamówienie dotyczy zwiększenia Limitu Danych lub zamówienia Dodatkowego Pakietu Danych w ramach Usługi mobilnego Internetu, zwiększony Limit Danych lub Dodatkowy Pakiet Danych, zostanie udostępniony Abonentowi w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia złożenia zamówienia na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienia na Dodatkowy Pakiet Danych. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych w przypadku Usługi głosowej nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Abonent, który jest związany złożonym zamówieniem na Dodatkowy Pakiet Danych nie może go cofnąć po jego dojeździe do adresata.
6. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie kolejnej Usługi, okres obowiązywania Umowy zawartej w stosunku do pierwszej usługi nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.
7. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu wraz z inną Usługą oferowaną przez Dostawcę usług lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Dostawca usług będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.
8. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia o którym mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

§ 5. Ograniczenia w korzystaniu z Usługi bądź aplikacji.

1. Dostawca usług traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Za pomocą Usługi mobilnego Internetu, Abonent ma prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i Usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania ze Sprzętu, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub Dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub Usługi.
3. Dostawca usług może (a) ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści, w tym na zewnętrznych nośnikach danych, w przypadku świadczenia Usługi telewizyjnej; (b) ograniczyć korzystanie z Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego Internetu, w przypadku wykorzystania przez Abonenta Limitu danych, zgodnie z Cennikiem; (c) ograniczyć korzystanie z Usługi telefonii lub Usługi głosowej, w przypadku gdy łącząc internetowe Abonenta nie zapewnia niezbędnej jakości do poprawnej transmisji danych głosowych.
4. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Sprzęcie z Usługi dostępu do Internetu oraz z oferowanych przez Dostawcę usług innych Usług niebędących Usługą dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub

Usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub Usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla Abonenta.

5. Dostawca usług może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących (a) zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia; (b) zachowania ochrony integralności Sieci; (c) interoperacyjności Usług; (d) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci; (e) spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
6. Dostawca usług może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby (a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Dostawca usług, w tym prawu karnemu nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści); (b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu; (c) zapobiec grożącemu przeciążeniem Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
7. Dostawca usług nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi (a) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona; (b) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).
8. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telefonii lub Usług głosowych, Dostawca usług zablokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych, za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usług obniży prędkość dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telewizji, Dostawca usług ograniczy dostęp do Programów. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi telefonii lub Usługi głosowej, Abonent będzie mógł korzystać wyłącznie z połączeń na numery alarmowe. Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub Usług telewizji będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

§ 6. Postanowienia końcowe Umowy.

1. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE: (a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; (b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji; (c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz (d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.
2. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin oraz Cennik;
 - Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy;
 - Wykaz Programów – w przypadku Umowy zawartej na Usługi telewizji;
 - Regulamin usługi Multiroom – w przypadku Umowy zawartej na Usługi Multiroom;
 - Protokół wykonania instalacji i udostępnienia Sprzętu;
 - Dokumentpn.Oświadczenia oraz wnioski Abonenta;
 - Wzór formularza do odstąpienia od Umowy.

Abonent

Dostawca usług

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ Nr _____ zawartej w dniu

Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy, Informacjami Przedumownymi, Związłym Podsumowaniem Warunków Umowy, Protokołem wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu, Wykazu Programów i obowiązuję się do ich przestrzegania.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy, gdy została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Związłym Podsumowaniu Warunków Umowy, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
!Chronię środowisko! Wnoszę o dostarczanie proponowanych zmian warunków Umowy, gdy została zawarta w formie pisemnej, w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Związłym Podsumowaniu Warunków Umowy, na adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (E-BOK).	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji handlowej, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wyrażam zgodę na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni), na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie, adres poczty elektronicznej.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Wnoszę o wykonanie instalacji i Aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Oświadczam, iż zostałem poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Oświadczam, że posiadam status Mikroprzedsiębiorcy / Małego przedsiębiorcy / Organizacji pozarządowej (niewłaściwe skreślić). Przyjmuje do wiadomości, że zastosowanie znajdują do mnie postanowienia dotyczące (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Związłego Podsumowania Warunków Umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych, Związłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Data:

Podpis Abonenta