

## REGULAMIN USŁUGI MULTIROOM

### Postanowienia ogólne

#### §1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem Multiroom”) określa zasady i warunki świadczenia Usługi Multiroom przez Studio WIK sp. z o.o. z siedzibą w Rabce-Zdrój, adres siedziby: ul. Zakopiańska 6B, 34-700 Rabka-Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000729354, REGON: 491883625, NIP: 7352160491, tel. (018) 26 70 770, adres e-mail: wiknet@wiknet.pl, <https://www.wiknet.pl>, zwaną dalej „Dostawca usług”.

2. Akceptacja warunków Regulaminu Multiroom jest niezbędna do korzystania z Usługi Multiroom.

3. Korzystanie z Usługi Multiroom odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie, Cenniku Usługi telewizji, Regulaminie Multiroom oraz Umowie. Usługa Multiroom stanowi Usługę Dodatkową do Usługi telewizji, polegającą na udostępnieniu Usługi telewizji na dodatkowym Dekoderze w Lokalu Abonenta (Abonent może posiadać kilka dodatkowych Dekoderów).

4. Usługa Multiroom dostępna jest dla Abonentów, którzy korzystają z Usługi telewizji.

5. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi Multiroom wymaga zmiany Umowy.

### Rodzaje i zakres świadczonych usług

#### §2

1. W ramach Usług Multiroom Dostawca usług oddaje Abonentowi w bezpłatne używanie dodatkowy Dekoder, na którym wykonuje odpłatną Aktywację Usługi telewizji w Pakiecie określonym w Umowie.

2. Abonent może korzystać z Usługi Multiroom niezależnie od siebie na wszystkich Dekoderach, na które zleci Aktywację Usługi telewizji.

3. Wszystkie wybrane przez Abonenta w Umowie Pakiety Usługi telewizji i Usługi Dodatkowe dostępne są na wszystkich aktywnych Dekoderach udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług, o ile umożliwia to dany model Dekodera.

4. Abonent ma prawo do korzystania ze wszystkich Dekoderów udostępnionych mu w ramach Usługi Multiroom

jedynie w Lokalu oznaczonym w Umowie jako Adres Zakończenia Sieci.

#### §3

1. Operator zastrzega sobie prawo do dodania bądź usunięcia funkcjonalności z zakresu Usługi Multiroom, o czym poinformuje Abonenta co najmniej na 30 dni przed zmianą funkcjonalności.

2. W przypadku zmian zakresu funkcjonalności Usługi Multiroom, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie Usługi Multiroom bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w trybie §5.

#### §4

Korzystanie z Usługi Multiroom jest odpłatne. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Multiroom określona jest w Cenniku oraz w Umowie, a sposób jej uiszczania w Umowie i Regulaminie.

#### §5

1. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Multiroom poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w sposób określony w § 4 ust. 1 Umowy.

2. Dezaktywacja Usługi Multiroom następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja rezygnacji z Usługi Multiroom.

3. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Dekodera udostępnionego mu w ramach Usługi Multiroom w ciągu 14 dni od momentu dezaktywacji Usługi Multiroom, o którym mowa w § 5 ust. 2.

4. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna ze zmianą Umowy o świadczenie Usługi Multiroom.

#### §6

1. Usługa Multiroom jest dostępna dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

2. Czasem właściwym dla korzystania z Usługi Multiroom jest czas obowiązujący na terytorium Polski.

### Postanowienia końcowe

#### §7

1. Regulamin Multiroom o niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku i dotyczy wyłącznie umów zawartych w tym dniu lub później.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Multiroom stosuje się postanowienia Regulaminu, Cennika i Umowy.

3. O ile Regulamin Multiroom nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Regulaminie Multiroom z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie.