

## CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W SIECI WIKNET

Obowiązuje klientów, którzy od dnia 01.03.2026 zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

Wszystkie ceny podane są w ujęciu brutto (tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług - VAT) o ile nie oznaczono inaczej i podawane są w złotych polskich (zł).

### I. USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU – TECHNOLOGIA ŚWIATŁOWODOWA

#### 1. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS OKREŚLONY

##### 1.1. OFERTA „WIKNET ŚWIATŁOWÓD III”

###### 1.1.1. Warunki Oferty

- Oferta obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do odwołania i jest skierowana do klientów, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta bądź przez Dostawcę usług z winy Klienta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Klient zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Oplata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Klient powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi.
- Wskazany niżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

###### 1.1.2. Opłaty: aktywacyjna, instalacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

###### Wariant DOM (Dotyczy budynków w zabudowie jednorodzinnej):

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy			Umowa na 24 miesiące		
	Abonament	Aktywacja	Instalacja	Abonament	Aktywacja	Instalacja
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	84,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	74,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	89,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	79,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	94,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	od 1 do 3 miesiąca 44,50 zł	49,00 zł	50,00 zł
				od 4 do 24 miesiąca 84,00 zł		
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	114,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	104,00 zł	49,00 zł	50,00 zł

Tabela 1

###### Wariant BLOK (Dotyczy budynków zabudowie wielorodzinnej):

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy			Umowa na 24 miesiące		
	Abonament	Aktywacja	Instalacja	Abonament	Aktywacja	Instalacja
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	74,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	64,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	79,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	69,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	84,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	od 1 do 3 miesiąca 39,50 zł	49,00 zł	50,00 zł
				od 4 do 24 miesiąca 74,00 zł		
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	104,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	94,00 zł	49,00 zł	50,00 zł

Tabela 2

###### 1.1.3. Rabaty

- Przyznajemy rabat za E-Fakturę w przypadku wyboru Rachunków w formie elektronicznej (E-Faktury) w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową w Każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku rezygnacji z E-Faktury rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł. Udzielony rabat za E-Fakturę uwzględniony został w Tabeli 3 oraz Tabeli 4.

**Wariant DOM (Dotyczy budynków w zabudowie jednorodzinnej):**

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy			Umowa na 24 miesiące		
	Abonament	Aktywacja	Instalacja	Abonament	Aktywacja	Instalacja
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	79,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	69,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	84,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	74,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	89,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	od 1 do 3 miesiąca 39,50 zł	49,00 zł	50,00 zł
				od 4 do 24 miesiąca 79,00 zł		
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	109,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	99,00 zł	49,00 zł	50,00 zł

Tabela 3

**Wariant BLOK (Dotyczy budynków zabudowie wielorodzinnej): :**

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy			Umowa na 24 miesiące		
	Abonament	Aktywacja	Instalacja	Abonament	Aktywacja	Instalacja
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	69,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	59,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	74,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	64,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	79,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	od 1 do 3 miesiąca 34,50 zł	49,00 zł	50,00 zł
				od 4 do 24 miesiąca 69,00 zł		
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	99,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	89,00 zł	49,00 zł	50,00 zł

Tabela 4

b) W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Dostępu do Internetu z Usługą Telewizji tj. Pakiet Startowy/Podstawowy/Rozszerzony/Premium/Premium Super Sport udzielamy:

- rabat za abonament za Usługę dostępu do Internetu w wysokości 20,00 zł w przypadku budynków jednorodzinnych i bloków, wyłączając usługę Dostępu do Internetu o przepustowości 900 Mb/s / 300 Mb/s z Usługą Telewizji, dla której przez pierwsze 3 miesiące trwania umowy udzielony rabat za usługę Dostępu do Internetu wynosi: 10,00 zł i dotyczy on tylko umów na 24 miesiące;
- rabat za opłatę jednorazową instalacyjną usługi Dostępu do Internetu w wysokości 49,00 zł w przypadku umowy na 24 miesiące lub 149,00 zł w przypadku umowy zawartej na 12 miesięcy;

Udzielone w punktach a) oraz b) rabaty ujęto w Tabeli 5 oraz Tabeli 6.

**Wariant DOM (Dotyczy budynków w zabudowie jednorodzinnej):**

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy Internet + Telewizja			Umowa na 24 miesiące Internet + Telewizja		
	Abonament	Aktywacja	Instalacja	Abonament	Aktywacja	Instalacja
PAKIET STARTOWY	35,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	35,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET PODSTAWOWY	65,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	65,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET ROZSZERZONY	85,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	85,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET PREMIUM	110,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	110,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET PREMIUM SUPER SPORT	150,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	150,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	59,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	49,00 zł	49,00 zł	1,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	64,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	54,00 zł	49,00 zł	1,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	69,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	od 1 do 3 miesiąca 29,50 zł	49,00 zł	1,00 zł
				od 4 do 24 miesiąca 59,00 zł		
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	89,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	79,00 zł	49,00 zł	1,00 zł

Tabela 5

**Wariant BLOK (Dotyczy budynków zabudowie wielorodzinnej):**

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy Internet + Telewizja			Umowa na 24 miesiące Internet + Telewizja		
	Abonament	Aktywacja	Instalacja	Abonament	Aktywacja	Instalacja
PAKIET STARTOWY	35,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	35,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET PODSTAWOWY	65,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	65,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET ROZSZERZONY	85,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	85,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET PREMIUM	110,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	110,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
PAKIET PREMIUM SUPER SPORT	150,00 zł	49,00 zł	150,00 zł	150,00 zł	49,00 zł	50,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	49,00 zł	49,00 zł	1, 00 zł	39,00 zł	49,00 zł	1,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	54,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	44,00 zł	49,00 zł	1,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	59,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	od 1 do 3 miesiąca 24,50 zł	49,00 zł	1,00 zł
				od 4 do 24 miesiąca 49,00 zł		
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	79,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	69,00 zł	49,00 zł	1,00 zł

Tabela 6

- c) Rabat 10% na abonament za Usługę dostępu do Internetu przyznajemy w przypadku podpisania umowy na każdą kolejną lokalizację, z zastrzeżeniem wykazania usług na jednej fakturze.

**2.1. OFERTA „JUŻ TERAZ”****2.1.1. Warunki oferty.**

- Oferta obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do odwołania i jest skierowana do klientów, którzy w tym dniu lub później zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w technologii światłowodowej w dowolnej prędkości na czas określony 24 miesiące i które oczekują na rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dotychczasowym dostawcą usług bądź zamierzają taką umowę wypowiedzieć.
- W ramach Oferty, Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Klientowi Usługi internetowej w wysokości 1,00 zł brutto miesięcznie przez okres jaki pozostał do końca obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej przez Klienta z dotychczasowym dostawcą usług, jednak nie dłużej niż przez 12 miesięcy od zawarcia Umowy o świadczenie Usługi internetowej w technologii światłowodowej. Różnica, pomiędzy opłatą abonamentową należną Dostawcy usług zgodną z zawartą Umową, a kwotą upustu powodującą obniżenie opłaty abonamentowej do 1,00 zł brutto jest udzielonym Klientowi rabatem.
- Oferta dostępna jest tylko przy wyborze rachunków w formie E-faktury.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta bądź przez Dostawcę usług z winy Klienta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Klient zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Klient powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia kierowane przeciwko Klientowi przez jego dotychczasowego dostawcę usług, w szczególności za roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta.
- Wskazany w ofercie czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

**2. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS NIEOKREŚLONY**

Rodzaj usługi	Opłata
Opłata aktywacyjna usługi Internetu (dla zabudowy jednorodzinnej i bloków)	49,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Internetu standardowa w technologii FTTH dla zabudowy jednorodzinnej (zawiera wykonanie przyłącza - podwieszenie kabla wraz z instalacją wewnętrzną do 145m oraz wykonanie do 3 przewiertów)	799,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Internetu standardowa w technologii FTTH dla bloków (zawiera 3 przewiertu przez ścianę i strop oraz przewód do 20m)	299,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Internetu niestandardowa	Wg kosztorysu

WIKNET ŚWIATŁOWÓD 200/20	104,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 600/100	109,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 900/300	114,00 zł
WIKNET ŚWIATŁOWÓD 2000/400	134,00 zł

### 3. OPŁATY MIESIĘCZNE (USŁUGI DODATKOWE)

Rodzaj Usługi	Opłata
Opłata za utrzymanie łącza w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu na wniosek Abonenta	14,99 zł / mc
Opłata za stały adres IP	10,00 zł / mc

### 4. OPŁATY JEDNORAZOWE

Rodzaj Usługi	Opłata
Opłata za zmianę Taryfy	49,00 zł
Ponowna Aktywacja Usługi dostępu do Internetu uprzednio zawieszonyj na wniosek Abonenta	49,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu (zawiera 1 przewiert do 20m kabla, do 2 roboczogodzin)	120,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu niestandardowa	Wg kosztorysu
Przeniesienie łącza do innego lokalu (zawiera 2 przewierty, do 20 m kabla do 3 roboczogodzin)	170,00 zł
Przeniesienie łącza do innego lokalu niestandardowe	Wg kosztorysu
Każda rozpoczęta roboczogodzina technika za zleczone przez klienta prace nie ujęte w Cenniku	49,00zł
Diagnoza usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł
Usunięcie usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt materiałów
Konfiguracja routera bezprzewodowego klienta	49,00 zł
Cena przekazywanego światłowodowego zestawu odbiorczego*	350,00 zł
Opłata za wznowienie usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienia w zapłacie	49,00 zł

\*Klient ma możliwość zakupu zestawu. W przeciwnym wypadku zestaw jest mu udostępniany w ramach opłaty abonamentowej. W razie zniszczenia, zgubienia czy nieoddania zestawu po rozwiązaniu się umowy, Dostawca usług może domagać się zwrotu równowartości zestawu.

## II. USŁUGA TELEWIZJI

### 1. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS NIEOKREŚLONY

Rodzaj usługi	Opłata
Opłata aktywacyjna usługi telewizji	49,00 zł
Opłata instalacyjna usługi telewizji (zawiera 2 przewierty przez ścianę, strop, do 20 m kabla)	299,00 zł
Opłata instalacyjna usługi telewizji niestandardowa	Wg kosztorysu

Pakiet	Opłata
PAKIET STARTOWY	35,00 zł
PAKIET PODSTAWOWY	65,00 zł
PAKIET ROZSZERZONY	85,00 zł
PAKIET PREMIUM	110,00 zł
PAKIET PREMIUM SUPER SPORT	150,00 zł

### 2. OPŁATY MIESIĘCZNE (USŁUGI DODATKOWE)

Rodzaj Usługi	Opłata
Dodatkowa miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie Zakończenia sieci w przypadku nieposiadania usługi dostępu do Internetu	19,99 zł / mc

Miesięczna opłata abonamentowa dla usługi Multiroom <sup>1</sup>	14,99 zł / mc
--	---------------

### 3. OPŁATY DODATKOWE

Rodzaj Usługi	Opłata
Opłata za zmianę Taryfy	49,00 zł
Opłata aktywacyjna usługi Multiroom	49,00 zł
Opłata aktywacyjna usługi nagrywarki sieciowej (nPVR)	49,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Multiroom ( zawiera 2 przewierty przez ścianę, strop, do 20 m kabla)	49,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Multiroom niestandardowa	Wg kosztorysu
Dodatkowa miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie Zakończenia sieci w przypadku nieposiadania usługi dostępu do Internetu	19,99 zł
Dzierżawa dekodera STB	W cenie abonamentu
Pilot zdalnego sterowania	50,00 zł
Ponowna Aktywacja Usługi Telewizji uprzednio zawieszanej na wniosek Abonenta	49,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu (zawiera 1 przewiert do 20m kabla, do 2 roboczogodzin)	120,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu niestandardowa	Wg kosztorysu
Każda rozpoczęta roboczogodzina technika za zleczone przez klienta prace nie ujęte w Cenniku	49,00zł
Diagnoza usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł
Usunięcie usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt materiałów
Przewód HDMI	20,00 zł
Cena przekazywanego zestawu dekodera STB*	300,00 zł
Opłata za wznowienie usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienia w zapłacie	49,00 zł

\*Klient ma możliwość zakupu zestawu. W przeciwnym wypadku zestaw jest mu udostępniany w ramach opłaty abonamentowej. W razie zniszczenia, zgubienia czy nieoddania zestawu po rozwiązaniu się umowy, Dostawca usług może domagać się zwrotu równowartości zestawu.

## III. USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU – TECHNOLOGIA RADIOWA

### 1. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS OKREŚLONY

#### 1.1. OFERTA „WIKNET AIR”

##### 1.1.1. Warunki Oferty

- Oferta obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do odwołania i jest skierowana do klientów, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta bądź przez Dostawcę usług z winy Klienta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Klient zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Klient powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi.
- Wskazany niżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

##### 1.1.2. Opłaty: aktywacyjna, instalacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Nazwa taryfy	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
WIKNET AIR 8/1	60,00 zł	55,00 zł
WIKNET AIR 16/2	65,00 zł	60,00 zł
WIKNET AIR 24/2	70,00 zł	65,00 zł
WIKNET AIR 32/4	80,00 zł	75,00 zł

<sup>1</sup> Usługa umożliwiająca za pomocą drugiego Dekodera, dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy.

<b>OPŁATA JEDNORAZOWA AKTYWACYJNA</b>	49,00 zł	49,00 zł
<b>OPŁATA JEDNORAZOWA INSTALACYJNA</b>	150,00 zł	50,00 zł

### 1.1.3. Rabaty

- a) Przyznajemy rabat za E-Fakturę w przypadku wyboru Rachunków w formie elektronicznej (E-Faktury) w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową w Każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku rezygnacji z E-Faktury rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.
- b) Rabat 10% na abonament za Usługę dostępu do Internetu przyznajemy w przypadku podpisania umowy na każdą kolejną lokalizację, z zastrzeżeniem wykazania usług na jednej fakturze.

## 2. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS NIEOKREŚLONY

Rodzaj usługi	Opłata
Opłata aktywacyjna usługi Internetu	49,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Internetu standardowa (3 przewierty przez ścianę i strop oraz przewód do 20m)	299 ,00 zł
Opłata instalacyjna usługi Internetu niestandardowa	Wg kosztorysu

Nazwa taryfy	Opłata
WIKNET AIR 8/1	70,00 zł
WIKNET AIR 16/2	75,00 zł
WIKNET AIR 24/2	80,00 zł
WIKNET AIR 32/4	90,00 zł

## 3. OPŁATY MIESIĘCZNE (USŁUGI DODATKOWE)

Rodzaj Usługi	Opłata
Opłata za utrzymanie łącza w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu na wniosek Abonenta	14,99 zł / mc
Opłata za stały adres IP	10,00 zł / mc

## 4. OPŁATY JEDNORAZOWE

Rodzaj Usługi	Opłata
Opłata za zmianę Taryfy	49,00 zł
Ponowna Aktywacja Usługi dostępu do Internetu uprzednio zawieszonyj na wniosek Abonenta	49,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu (zawiera 1 przewiert do 20m kabla, do 2 roboczogodzin)	120,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu niestandardowa	Wg kosztorysu
Przeniesienie łącza do innego lokalu (zawiera 2 przewierty, do 20 m kabla do 3 roboczogodzin)	170,00 zł
Przeniesienie łącza do innego lokalu niestandardowe	Wg kosztorysu
Każda rozpoczęta roboczogodzina technika za zleczone przez klienta prace nie ujęte w Cenniku	49,00zł
Diagnoza usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł
Usunięcie usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt materiałów
Konfiguracja routera bezprzewodowego klienta	49,00 zł
Cena przekazywanego radiowego zestawu odbiorczego*	150,00 zł
Opłata za wznowienie usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienia w zapłacie	49,00 zł

\*Klient ma możliwość zakupu zestawu. W przeciwnym wypadku zestaw jest mu udostępniany w ramach opłaty abonamentowej. W razie zniszczenia, zgubienia czy nieoddania zestawu po rozwiązaniu się umowy, Dostawca usług może domagać się zwrotu równowartości zestawu.

1. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS OKREŚLONY

1.1. OFERTA „CYFROWY TELEFON”

1.1.1. Warunki Oferty

- Oferta obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do odwołania i jest skierowana do klientów, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta bądź przez Dostawcę usług z winy Klienta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Klient zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Klient powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi.
- Wskazany niżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

1.1.2. Opłaty: aktywacyjna, instalacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

		Pakiet Usługi telefonii stacjonarnej		
		Taryfa 100	Taryfa 500	Taryfa Bez Limitu
Wysokość opłaty abonamentowej w przypadku Umowy zawartej na czas 12 miesięcy, 24 miesięcy		15 zł	25 zł	35 zł
Wysokość opłaty jednorazowej za Instalację Usługi telefonii stacjonarnej w przypadku umowy zawartej na czas określony		70 zł	30 zł	1zł
Wysokość opłaty jednorazowej za Aktywację Usługi telefonii stacjonarnej w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony		49 zł		
Zawartość Pakietu (ilość darmowych minut w opłacie abonamentowej do wykorzystania na połączenia na numery krajowe stacjonarne)		100 min	Bez limitu	Bez limitu (w tym kraje ze Strefy 1)*
Zawartość Pakietu (ilość darmowych minut w opłacie abonamentowej do wykorzystania na połączenia na numery komórkowe do innych sieci)		brak	500 min	Bez Limitu
Ceny połączeń poza Pakietem	Połączenia wewnątrz sieci Dostawcy usługi	0 zł	0 zł	0 zł
	Połączenia na numery stacjonarne do sieci Orange Polska S.A.	0,10zł	0,08 zł	Bez Limitu
	Połączenia na numery stacjonarne do innych sieci	0,15zł	0,12 zł	Bez Limitu
	Połączenia na numery komórkowe do innych sieci	0,40zł	0,30 zł	Bez Limitu
Opłaty za 1 min połączenia międzynarodowego	Strefa 1	0,10 zł	0,08 zł	0,06 zł
	Strefa 2	0,20 zł	0,15 zł	0,12 zł
	Strefa 3	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł
	Strefa 4	0,70 zł	0,65 zł	0,65 zł
	Strefa 5	0,95 zł	0,90 zł	0,90 zł
	Strefa 6	1,20 zł	1,10 zł	1,10 zł
	Strefa 7	2,20 zł	2,10 zł	2,10 zł
	Strefa 8	6,00 zł	5,50 zł	5,50 zł
	Strefa 9	12,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
	Strefa 10	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł

\*Wysokość opłat za połączenia na infolinię i Usługi Dodatkowe oraz opis stref połączeń międzynarodowych określa cennik jak dla umowy na czas nieokreślony.

1.1.3. Rabaty

W przypadku Usługi telefonii stacjonarnej w Pakiecie Taryfa 100, Taryfa 500 albo w Pakiecie Taryfa Bez Limitu przyznajemy rabat w opłacie jednorazowej za Instalację Usługi telefonii stacjonarnej, której wysokość zależna jest od wybranego przez Pakietu Usługi telefonii stacjonarnej i wynosi:

- w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej w Pakiecie Taryfa 100 - 129 zł;
- w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej w Pakiecie Taryfa 500 – 169 zł;
- w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej w Pakiecie Taryfa Bez Limitu – 198 zł.

## 2. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS NIEOKREŚLONY

Opłaty aktywacyjne i instalacyjne (oferta standardowa)	
	49,00 zł
	199,00 zł
	Wg kosztorysu

		Pakiet Usługi telefonii stacjonarnej		
		Taryfa 100	Taryfa 500	Taryfa Bez Limitu
<b>Opłata</b>		<b>15 zł</b>	<b>25 zł</b>	<b>35 zł</b>
<b>Zawartość Pakietu (ilość darmowych minut w opłacie abonamentowej do wykorzystania na połączenia na numery krajowe stacjonarne)</b>		100 min	Bez limitu	Bez limitu (w tym kraje ze Strefy 1)*
<b>Zawartość Pakietu (ilość darmowych minut w opłacie abonamentowej do wykorzystania na połączenia na numery komórkowe do innych sieci)</b>		brak	500 min	Bez Limitu
Ceny połączeń poza Pakietem	Połączenia wewnątrz sieci WIKNET	0 zł	0 zł	0 zł
	Połączenia na numery stacjonarne do sieci Orange Polska S.A.	0,10zł	0,08 zł	Bez Limitu
	Połączenia na numery stacjonarne do innych sieci	0,15zł	0,12 zł	Bez Limitu
	Połączenia na numery komórkowe do innych sieci	0,40zł	0,30 zł	Bez Limitu

\*Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy, na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

## 3. POŁĄCZENIA NA NUMERY SPECJALNE

Połączenia na numery specjalne		zł/min (brutto)
na numery alarmowe (AUS)	112, 987, 998, 997, 999, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984	0,00
na numery skrócone (AUS) – Grupa 1	19511-5, 19518-9	0,71
na numery skrócone (AUS) – Grupa 2	19000, 19009, 19099, 19150, 19190-9, 19280-9, 19339, 19410, 19414-5, 19419, 19421, 19424, 19430-6, 19438-9, 19441-7, 19449, 19450, 19452-6, 19459, 19460-1, 19464-6, 19471-9, 19480-8, 19490, 19492, 19494-6, 19500-9, 19520-9, 19572-5, 19579, 19580-2, 19584-6, 19588-9, 19590, 19593, 19595-6, 19620-19, 19630-9, 19640, 19644, 19646-7, 19650-9, 19660-9, 19670-1, 19673-9, 19680-9, 19690-4, 19697, 19700, 19703, 19720-2, 19724, 19727, 19760, 19767, 19770-1, 19773, 19776-9, 19787, 19790, 19797, 19800, 19902, 19909, 19999, 19011	0,71
na numery skrócone (AUS) - Grupa 3	19330-4, 19393-5	0,71
na numery informacyjne (AUS) – Grupa 1	19221, 19225-9, 19310-4, 19316, 19319, 19423, 19428, 19570-1, 118112, 118800	0,71
na numery informacyjne (AUS) – Grupa 2	118913	2,00
na numery informacyjne (AUS) – Grupa 3	19491, 19493, 19757, 118000, 118712, 118811, 118888, 118912	3,50

## 4. POŁĄCZENIA DO SIECI INTELIGENTNEJ

Połączenia do sieci inteligentnej		sposób naliczania	zł (brutto)
Grupa 1	numery rozpoczynające się od: 800	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,00
Grupa 2	numery rozpoczynające się od: 801 0, 801 5, 801 6, 804 2		0,71
Grupa 3	numery rozpoczynające się od: 801 1, 801 2, 801 3, 801 7, 801 8, 801 9, 804 1		0,50
Grupa 4	numery rozpoczynające się od: 801 4		1,00

## 5. POŁĄCZENIA NA NUMERY O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Połączenia na numery o podwyższonej opłacie		sposób naliczania	zł (brutto)
Grupa 1	numery rozpoczynające się od: 700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
Grupa 2	numery rozpoczynające się od: 700 2, 701 2, 703 2, 708 2		1,29
Grupa 3	numery rozpoczynające się od: 700 3, 701 3, 703 3, 708 3,		2,08
Grupa 4	numery rozpoczynające się od: 700 4, 701 4, 703 4, 708 4		2,58
Grupa 5	numery rozpoczynające się od: 700 5, 701 5, 703 5, 708 5		3,69
Grupa 6	numery rozpoczynające się od: 700 6, 701 6, 703 6, 708 6		4,26
Grupa 7	numery rozpoczynające się od: 700 7, 701 7, 703 7, 708 7		4,92
Grupa 8	numery rozpoczynające się od: 700 8, 701 8, 703 8, 708 8		7,69
Grupa 9	numery rozpoczynające się od: 700 9, 701 9, 703 9, 708 9	za połączenie	9,99

Połączenia na numery o podwyższonej opłacie		sposób naliczania	zł (brutto)
numery rozpoczynające się od: 704 0		za połączenie	0,71
numery rozpoczynające się od: 704 1			1,43
numery rozpoczynające się od: 704 2			2,50
numery rozpoczynające się od: 704 3			3,92
numery rozpoczynające się od: 704 4			4,99
numery rozpoczynające się od: 704 5			6,42
numery rozpoczynające się od: 704 6			9,99
numery rozpoczynające się od: 704 7			12,48
numery rozpoczynające się od: 704 8			24,61
numery rozpoczynające się od: 704 9			35,31

## 6. POŁĄCZENIA NA NUMERY CPP 20 (7,8)

Połączenia na numery CPP 20(7,8)		sposób naliczania	zł (brutto)
numery rozpoczynające się od: 20(7,8)1		za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 2			1,29
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 3			2,08
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 4			2,58
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 5			3,69
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 6			4,26
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 7			4,92
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 8			7,69
numery rozpoczynające się od: 20(7,8) 9		za połączenie	9,99

## 7. POŁĄCZENIA NA MIĘDZYNARODOWE NUMERY SPECJALNE

Połączenia na międzynarodowe numery specjalne	zł/min (brutto)
do sieci NGN	6,03
do sieci satelitarnych	61,50

## 8. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Połączenia międzynarodowe	Taryfa 100 zł/min (brutto)	Taryfa 500 zł/min (brutto)	Taryfa Bez Limitu zł/min (brutto)
Strefa 1 Stany Zjednoczone (USA), Kanada, Chiny, Cypr, Dania, Niemcy, Grecja, Hongkong – Komórkowe, Węgry, Irlandia, Izrael, Włochy, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Puerto-Rico, Singapur, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Wielka Brytania, Islandia, Wenezuela,	0,10 zł	0,08 zł	Bez limitu
Strefa 2 Andora, Australia, Austria, Belgia, Chorwacja, Czechy, Estonia, Francja, Guam, Hongkong, Islandia, Indie, Japonia, Jordan, Korea Południowa, Luksemburg, Macedonia, Malezja, Martynika, Antyle, Monako, Peru, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Tajwan, Tajlandia – Komórkowe, Trynidad i Tobago, Turcja, USA - Hawaje	0,20 zł	0,15 zł	0,12 zł
Strefa 3 Argentyna, Bahamy, Bahrajn, Bahrajn – Komórkowe, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Bułgaria, Kambodża, Chile, Columbia, Kostaryka, Cypr – Komórkowe, Dominikana, Wyspy Owcze, Finlandia, Gujana Francuska, Georgia, Gibraltary, Gwadelupa, Irak, Korea Południowa – Komórkowe, Laos, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Malezja – Komórkowe, Malta, Północne wyspy Mariańskie, Mauritius, Meksyk, Maroko, Panama, Paragwaj, Rosja, Afryka Północna, Szwecja – Komórkowe, USA - Alaska, Urugwaj, Wietnam, Zambia	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł

Strefa 4 Albania, Algieria, Samoa, Armenia, Aruba, Austria – Komórkowe, Botswana, Bahrajn – Komórkowe, Barbados, Brunei, Republika Burundi - Komórkowe, Dominika, Dominikana – Komórkowe, Ekwador, Egipt, Finlandia – Komórkowe, Francja – Komórkowe, Georgia – Komórkowe, Ghana, Indonezja, Iran, Irak – Komórkowe, Izrael – Komórkowe, Jamajka, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Liban, Mongolia, Mozambik, Namibia, Antyle Holenderskie, Nigeria, Pakistan, Paragwaj – Komórkowe, Rumunia – Komórkowe, Arabia Saudyjska Serbia, Seszele, Tajwan – Komórkowe, Trynidad i Tobago – Komórkowe, Turcja – Komórkowe, Turkmenistan, Ukraina, Wielka Brytania – Komórkowe, Uzbekistan, Wenezuela – Komórkowe, Zimbabwe	0,70 zł	0,65 zł	0,65 zł
Strefa 5 Algieria – Komórkowe, Angola, Antigua i Barbuda, Australia – Komórkowe, Azerbejdżan, Belgia – Komórkowe, Boliwia, Bośnia, Dania – Komórkowe, Niemcy – Komórkowe, Grecja – Komórkowe, Gwatemala, Honduras, Węgry – Komórkowe, Islandia – Komórkowe, Irlandia Un. Acc, Japonia – Komórkowe, Kuwejt, Mołdawia, Czarnogóra, Antyle Holenderskie – Komórkowe, Holandia – Komórkowe, Nikaragua, Niger – Komórkowe, Norwegia – Komórkowe, Oman, Panama – Komórkowe, Peru – Komórkowe, Filipiny, Portugalia – Komórkowe, Arabia Saudyjska – Komórkowe, Hiszpania – Komórkowe, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Turks i Caicos, Uganda – Komórkowe, Ukraina – Komórkowe, Zambia - Komórkowe,	0,95 zł	0,90 zł	0,90 zł
Strefa 6 Belgia – Komórkowe, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kajmany, Czad, Czechy – Komórkowe, Salwador, Estonia – Komórkowe, Łotwa – Komórkowe, Liban – Komórkowe, Lesotho, Litwa – Komórkowe, Luksemburg – Komórkowe, Malawi, Nepal – Komórkowe, Holandia -Komórkowe, Niger, Filipiny – Komórkowe, Katar, Reunion, Ruanda, Słowenia – Komórkowe, Hiszpania – Komórkowe, Sudan, Surinam, Syria – Komórkowe, Turcja – Komórkowe, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie Jemen.	1,20 zł	1,10 zł	1,10 zł
Strefa 7 Afganistan, Andora – Komórkowe, Angola, Argentyna -Komórkowe, Armenia – Komórkowe, Aruba – Komórkowe, Barbados – Komórkowe, Białoruś, Belgia – Komórkowe, Belize, Benin – Komórkowe, Botswana – Komórkowe, Brazylia – Komórkowe, Burkina Faso – Komórkowe, Kamerun – Komórkowe, Republika Zielonego Przylądka, Chile – Komórkowe, Chorwacja – Komórkowe, Dania – Komórkowe, Dominika – Komórkowe, Ekwador – Komórkowe, Gwinea Równikowa, Erytrea – Komórkowe, Etiopia, Wyspy Owczce – Komórkowe, Fidżi, Gujana Francuska – Komórkowe, Gabon, Ghana – Komórkowe, Grenada, Haiti – Komórkowe, Irlandia – Komórkowe, Palestyna, Włochy - Komórkowe, Jamajka – Komórkowe, Łotwa – Komórkowe, Lesoto – Komórkowe, Libia, Malediwy, Mali, Malta – Komórkowe, Wyspy Marshalla, Mauretania, Meksyk – Komórkowe, Mikronezja, Mołdawia – Komórkowe, Monako – Komórkowe, Monserat, Mozambik – Komórkowe, Namibia – Komórkowe, Nepal, Holandia – Komórkowe, Saint Kitts i Nevis, Nowa Zelandia – Komórkowe, Nikaragua – Komórkowe, Niger - Komórkowe, Norwegia – Komórkowe, Oman – Komórkowe, Palestyna – Komórkowe, Katar – Komórkowe, Rumunia – Komórkowe, Senegal, Serbia – Komórkowe, Słowacja- Komórkowe, Afryka Południowa – Komórkowe, Saint Lucia, Saint Pierre & Miquelon Saint Vincent & Grenada, Suazi, Szwajcaria - Komórkowe, Tanzania Turks i Caicos -Komórkowe, Wielka Brytania – NGN, Urugwaj – Komórkowe.	2,20 zł	2,10 zł	2,10 zł
Strefa 8 Albania – Komórkowe, Algieria – Komórkowe, Austria – Numery Premium, Azerbejdżan – Komórkowe, Białoruś – Komórkowe, Bośnia – Komórkowe, Bułgaria – Komórkowe, Republika Zielonego Przylądka – Komórkowe, Afryka Środkowa, Czad – Komórkowe, Wschodnie wyspy Chile, Comoros, Kongo, Wyspy Cooka, Dżibuti, Erytrea, Etiopia – Komórkowe, Falklandy, France – Komórkowe, Gujana Francuska – Komórkowe, Polinezja Francuska, Gambia Georgia – Prywatne Numery, Niemcy – Komórkowe, Gibraltar – Komórkowe, Grenlandia, Gwadelupa – Komórkowe, Gwinea, Gwinea Bissau, Gujana, Irlandia – Komórkowe, Wybrzeże Kości Słoniowej, Republika Kiribati, Łotwa – Komórkowe, Liberia, Libia – Komórkowe, Liechtenstein – Komórkowe, Litwa – Personal, Macedonia - Komórkowe, Madagaskar, Malediwy – Komórkowe, Antyle – Komórkowe, Monako - Komórkowe, Czarnogóra - Komórkowe, Morocco – Komórkowe, Birma, Nowa Kaledonia, Palau, Papua Nowa Gwinea, Reunion – Komórkowe, San Marino, Sierra Leone, Słowenia – Komórkowe, Somalia, Szwajcaria – Komórkowe, Togo, Tonga, Tunezja, Tuvalu, Wielka Brytania – Komórkowe, Vanuatu, Zachodnie Samoa, Zimbabwe – Komórkowe	6,00 zł	5,50 zł	5,50 zł
Strefa 9 Antarktyda, Kuba, Diego-Garcia, Wschodni Timor, Korea Północna, Nauru, Niue, Sao Tome, Wyspy Salomona, Tokelau	12,00 zł	11,00 zł	11,00zł
Strefa 10 Wyspa Wniebowstąpienia, Połączenia satelitarne Inmarsat SNAC, Połączenia Satelitarne Iridium - Globalstar Fixed, Holandia komórkowe - Callmax (Paging), Rosja – GlobalTel, Wyspy Świętej Heleny, Thuraya – Pozostałe, Wyspy Hoorn	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł

\* Nazwy bez szczegółowego opisu połączeń oznaczają połączenia na numery stacjonarne.

## 9. OPŁATY MIESIĘCZNE (USŁUGI DODATKOWE)

Rodzaj Usługi	Opłata
CLIP, CLIR, DND, przekierowanie połączeń, limit połączeń	0,00 zł

Poczta głosowa (Usługa dostępna jedynie dla Taryfy 1)	4,00 zł
Usługa Fax2 mail (Usługa dostępna jedynie dla Taryfy 1)	4,00 zł
Biling połączeń	5,00 zł
Dodatkowa miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie Zakończenia sieci w przypadku nieposiadania usługi dostępu do Internetu	19,99 zł

## 10. OPŁATY JEDNORAZOWE

Rodzaj Usługi	Opłata
Opłata za przeniesienia numeru	0,00 zł
Opłata za zmianę Taryfy	0,00 zł
Założenie dodatkowego gniazda telefonicznego	49,00 zł
Ponowna Aktywacja Usługi Cyfrowego Telefonu uprzednio zawieszony na wniosek Abonenta	49,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu (1 przewiert do 20m kabla, do 2 roboczogodzin)	120,00 zł
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu niestandardowa	Wg kosztorysu
Przeniesienie łącza do innego lokalu (2 przewierty, do 20 m kabla do 3 roboczogodzin)	170,00 zł
Każda rozpoczęta roboczogodzina technika za zlecone przez klienta prace nie ujęte w Cenniku	49,00 zł
Diagnoza usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł
Usunięcie usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu instalacji usługi	49,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt materiałów

## V. USŁUGA GŁOSOWA (SIEĆ MOBILNA)

### USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO

## 1. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS OKREŚLONY

### 1.1. OFERTA „WIKNET MOBILNY III”

#### 1.1.1. Warunki Oferty

- Oferta obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do odwołania i jest skierowana do klientów, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- Oferta dostępna jest tylko przy wyborze rachunków w formie E-faktury.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta bądź przez Dostawcę usług z winy Klienta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Klient zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Klient powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi.
- Wskazany niżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

#### 1.1.2. Opłaty: aktywacja oraz cykliczna (miesięczna)

Nazwa taryfy	Umowa na 24 miesiące			
	Abonament	Aktywacja	Podstawowy Pakiet Danych	Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym
<b>WIKNET MOBILNY 2GB</b>	34,99 zł	39,99 zł	2 GB *	2 GB
<b>WIKNET MOBILNY 25GB</b>	44,99 zł	39,99 zł	25 GB *	18,9 GB
<b>WIKNET MOBILNY 50GB</b>	54,99 zł	39,99 zł	50 GB *	22,3 GB
<b>WIKNET MOBILNY 100GB</b>	69,99 zł	39,99 zł	100 GB *	27,4 GB
Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu			

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową na połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych	Bez limitu
SMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu
MMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu
Usługa Wi-Fi Calling	Bezpłatnie

\*po wykorzystaniu pakietu danych z pełną prędkością spada ona do wartości 1 Mb/s i nie naliczane są dodatkowe opłaty podczas korzystania z Internetu w Polsce, natomiast w Roamingu opłata jest naliczana zgodnie z cennikiem.

### 1.1.3. Rabaty

- a) W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Dostępu do Internetu z Usługą Głosową (sieć mobilna) na pierwszą kartę (dotyczy taryf 2GB, 25GB, 50GB) zobowiązujemy się do:
  - świadczenia Usługi Głosowej (sieć mobilna) w wysokości 1,00 zł brutto miesięcznie przez pierwsze trzy miesiące obowiązywania umowy. Różnica, pomiędzy opłatą abonamentową należną Dostawcy usług zgodną z zawartą Umową, a kwotą upustu powodującą obniżenie opłaty abonamentowej do 1,00 zł brutto jest udzielonym rabatem. W kolejnych miesiącach rabat za abonament za Usługę Głosową (sieć mobilna) wynosi 10,00 zł;
  - udzielenia rabatu za opłatę jednorazową aktywacyjną za Usługę Głosową (sieć mobilna) w wysokości 38,99 zł;
- b) Podpisując umowę na każdą kolejną Usługę Głosową (sieć mobilna – dotyczy taryf 2GB, 25GB, 50GB) udzielamy:
  - rabat za abonament za Usługę Głosową (sieć mobilna) w wysokości 15,00 zł;
  - rabat za opłatę jednorazową aktywacyjną usługi Głosowej (sieć mobilna) w wysokości 30,00 zł;
- c) W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Dostępu do Internetu z Usługą Głosową (sieć mobilna) na pierwszą kartę (dotyczy taryfy 100GB) zobowiązujemy się do:
  - świadczenia Usługi Głosowej (sieć mobilna) w wysokości 1,00 zł brutto miesięcznie przez pierwsze sześć miesięcy obowiązywania umowy. Różnica, pomiędzy opłatą abonamentową należną Dostawcy usług zgodną z zawartą Umową, a kwotą upustu powodującą obniżenie opłaty abonamentowej do 1,00 zł brutto jest udzielonym rabatem. W kolejnych miesiącach rabat za abonament za Usługę Głosową (sieć mobilna) wynosi 30,00 zł;
  - udzielenia rabatu za opłatę jednorazową aktywacyjną za Usługę Głosową (sieć mobilna) w wysokości 38,99 zł;
- d) Podpisując umowę na każdą kolejną Usługę Głosową (sieć mobilna – dotyczy taryfy 100GB) udzielamy:
  - rabat za abonament za Usługę Głosową (sieć mobilna) w wysokości 30,00 zł;
  - rabat za opłatę jednorazową aktywacyjną usługi Głosowej (sieć mobilna) w wysokości 30,00 zł;
- e) W przypadku minut, SMS i MMS wliczonych w Opłatę Abonamentową, o których mowa w Tabeli, chodzi o połączenia, SMS, MMS, w przypadku których Cennik standardowy Usług mobilnych nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia, SMS, MMS. Cennik standardowy Usług mobilnych zawiera szczególne opłaty i stosowany jest w zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie Promocji.

## 1.2. OFERTA „DATA WIKNET III”

### 1.2.1. Warunki Oferty

- a) Oferta obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do odwołania i jest skierowana do klientów, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- b) Oferta dostępna jest tylko przy wyborze rachunków w formie E-faktury.
- c) W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta bądź przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi.
- d) Wskazany niżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

### 1.2.2. Opłaty: aktywacja oraz cykliczna (miesięczna)

Nazwa taryfy	Umowa na 24 miesiące			
	Abonament	Aktywacja	Podstawowy Pakiet Danych	Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym
Taryfa Usługi mobilnej z pakietem Internetu mobilnego				
<b>DATA WIKNET 25GB</b>	24,99 zł	39,99 zł	25 GB *	12 GB
<b>DATA WIKNET 50GB</b>	39,99 zł	39,99 zł	50 GB *	15,4 GB
<b>DATA WIKNET 100GB</b>	49,99 zł	39,99 zł	100 GB *	20,6 GB
<b>DATA WIKNET 200GB</b>	59,99 zł	39,99 zł	200 GB *	24 GB
Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych	Brak			
Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową na połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych	Brak			
SMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową do krajowych sieci komórkowych	Brak			
MMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową do krajowych sieci komórkowych	Brak			
Usługa Wi-Fi Calling	Brak			

\* po wykorzystaniu pakietu danych z pełną prędkością spada ona do wartości 1 Mb/s i nie naliczane są dodatkowe opłaty podczas korzystania z Internetu w Polsce, natomiast w Roamingu opłata jest naliczana zgodnie z cennikiem

## 2. CENNIK – PRZY UMOWIE NA CZAS NIEOKREŚLONY

USŁUGI MOBILNE ŚWIADCZONE SĄ W OPARCIU O INFRASTRUKTURĘ DOSTAWCY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNEGO P4

Jednorazowa opłata aktywacyjna (oferta standardowa)	
Opłata aktywacyjna usługi mobilnej (za każdą Kartę SIM)	199,99 zł

Nazwa taryfy	Opłata
WIKNET MOBILNY 2 GB	44,99 zł
WIKNET MOBILNY 25 GB	54,99zł
WIKNET MOBILNY 50 GB	64,99 zł
WIKNET MOBILNY 100 GB	79,99 zł

Nazwa taryfy	Opłata
DATA WIKNET 25 GB	34,99 zł
DATA WIKNET 50 GB	49,99 zł
DATA WIKNET 100 GB	59,99 zł
DATA WIKNET 200 GB	69,99 zł

## 3. OPŁATY ZA USŁUGI PODSTAWOWE – TECHNOLOGIA OPARTA O DZIAŁANIE KART SIM - UMOWY ZAWIERANE NA CZAS NIEOKREŚLONY (OFERTA STANDARDOWA)

Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową	Jednostka opłaty
Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia (Naliczanie sekundowe)	0,29 zł	Za minutę - naliczanie sekundowe

Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia (Naliczanie sekundowe)	0,29 zł	Za minutę - naliczanie sekundowe
Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj połączenia (Naliczanie sekundowe)	0,29 zł	Za minutę - naliczanie sekundowe
SMS do krajowych sieci komórkowych, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj SMS	0,09 zł	Za wiadomość zgodnie z definicją SMS
SMS na telefon stacjonarny, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj SMS	0,69 zł	Za wiadomość zgodnie z definicją SMS
MMS do wszystkich krajowych Dostawca usług komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail, w przypadkach, w których Cennik nie zawiera opłaty szczególnej za dany rodzaj MMS	0,35 zł	Za wiadomość zgodnie z definicją MMS
Opłata za krajową transmisję danych za każdy 1 MB (1024 kB)	0,12 zł	Za każde rozpoczęte 100 kB

- Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
- Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są w zaokrągleniu do jednej sekundy.

#### 4. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE – TECHNOLOGIA OPARTA O DZIAŁANIE KART SIM - (OFERTA STANDARDOWA)\*

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Poczta głosowa	Bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
Przekierowanie połączenia przychodzącego. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem	Jak za połączenie głosowe i wideo
Zawieszenie połączenia ( <i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i> ).	Bezpłatne
Informacja o połączeniu oczekującym ( <i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i> ).	Bezpłatne
Rozmowa konferencyjna ( <i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i> ). Opłata jest naliczana oddzielnie za każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego w zależności od wybranego numeru zgodnie z Cennikiem	Jak za połączenie głosowe
Informacja o próbie połączenia ( <i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i> ).	Bezpłatne
Już w zasięgu ( <i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i> ).	Bezpłatne
Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
Blokada kradzieżowa	Bezpłatne
Ustanowienie jednej, wszystkich lub kilku blokad połączeń – wszystkich połączeń wychodzących, połączeń międzynarodowych, połączeń w Roamingu międzynarodowym	Bezpłatne
Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta, jeżeli została ona zagubiona, zniszczona, zablokowana. Opłata ta nie jest naliczana w przypadku gdyby powyższe czynności lub ujawnienie kodu PIN/PUK nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług	49 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług w wersji papierowej. Opłata jest naliczana za każdy Okres Rozliczeniowy objęty wykazem	9,99 zł
Zmiana Abonenta – Cesja	Bezpłatne
Zmiana pakietu taryfowego na Pakiet o wyższych parametrach	Bezpłatne
Zmiana pakietu taryfowego na Pakiet o niższych parametrach	49 zł
Włączenie zasięgu 5G na karcie SIM – opłata jednorazowa jest naliczana za każdą kartę SIM oddzielnie	30,75 zł

\*Za zarządzanie usługami dodatkowymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.

#### 4. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS I MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI – TECHNOLOGIA OPARTA O DZIAŁANIE KART SIM - (OFERTA STANDARDOWA)

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta	
Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta :182670770 (wykonanym przy użyciu karty SIM/USIM Operatora)	0,24 zł (0,29 zł brutto) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi – Usługi Premium Rate		
Numery specjalne - Usługi Premium Rate głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 zł (0,62 zł brutto)	-
*41x	1,00 zł (1,23 zł brutto)	-
*42x	2,00 zł (2,46 zł brutto)	-
*43x	3,00 zł (3,69 zł brutto)	-
*44x	4,00 zł (4,92 zł brutto)	-
*45x	5,00 zł (6,15 zł brutto)	-
*46x	6,00 zł (7,38 zł brutto)	-
*47x	7,00 zł (8,61 zł brutto)	-
*48x	8,00 zł (9,84 zł brutto)	-
*49x	9,00 zł (11,07 zł brutto)	-
*70x	-	0,50 zł (0,62 zł brutto)
*71x	-	1,00 zł (1,23 zł brutto)
*72x	-	2,00 zł (2,46 zł brutto)
*73x	-	3,00 zł (3,69 zł brutto)
*74x	-	4,00 zł (4,92 zł brutto)
*75x	-	5,00 zł (6,15 zł brutto)
*76x	-	6,00 zł (7,38 zł brutto)
*77x	-	7,00 zł (8,61 zł brutto)
*78x	-	8,00 zł (9,84 zł brutto)
*79x	-	9,00 zł (11,07 zł brutto)

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi				
Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx	-	-	0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx	-	-	1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx	-	-	2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx	-	-	3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx	-	-	4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx	-	-	5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx	-	-	10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx	-	-	20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx	-	-	28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi, infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audiotekstowe podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowymi.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118	
Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A)	1,22 zł (1,50 zł z VAT)

118000 (nowy numer informacyjny Orange Polska S.A)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A)	1,22 zł (1,50 zł z VAT)
118712 (Infolinia Orange Polska S.A dla klientów rosyjskojęzycznych)	9,76 zł (12,00 zł z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A)	1,22 zł (1,50 zł z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)

<b>Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne – Usług Premium Rate</b>	
<b>Numery specjalne SMS i MMS – Usług Premium Rate (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr):</b>	<b>Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość</b>
80x	Bezpłatne
810x	0,10 zł (0,12 zł brutto)
815x	0,15 zł (0,18 zł brutto)
820x	0,20 zł (0,25 zł brutto)
825x	0,25 zł (0,31 zł brutto)
830x	0,30 zł (0,37 zł brutto)
835x	0,35 zł (0,43 zł brutto)
840x	0,40 zł (0,49 zł brutto)
845x	0,45 zł (0,55 zł brutto)
850x	0,50 zł (0,62 zł brutto)
70x	0,50 zł (0,62 zł brutto)
71x	1,00 zł (1,23 zł brutto)
72x	2,00 zł (2,46 zł brutto)
73x	3,00 zł (3,69 zł brutto)
74x	4,00 zł (4,92 zł brutto)
75x	5,00 zł (6,15 zł brutto)
76x	6,00 zł (7,38 zł brutto)
77x	7,00 zł (8,61 zł brutto)
78x	8,00 zł (9,84 zł brutto)
79x	9,00 zł (11,07 zł brutto)
900x	0,50 zł (0,62 zł brutto)
901x	1,00 zł (1,23 zł brutto)
902x	2,00 zł (2,46 zł brutto)
903x	3,00 zł (3,69 zł brutto)
904x	4,00 zł (4,92 zł brutto)
905x	5,00 zł (6,15 zł brutto)
906x	6,00 zł (7,38 zł brutto)
907x	7,00 zł (8,61 zł brutto)
908x	8,00 zł (9,84 zł brutto)
909x	9,00 zł (11,07 zł brutto)
910x	10,00 zł (12,30 zł brutto)
911x	11,00 zł (13,53 zł brutto)
912x	12,00 zł (14,76 zł brutto)
913x	13,00 zł (15,99 zł brutto)
914x	14,00 zł (17,22 zł brutto)
915x	15,00 zł (18,45 zł brutto)
916x	16,00 zł (19,68 zł brutto)
917x	17,00 zł (20,91 zł brutto)
918x	18,00 zł (22,14 zł brutto)
919x	19,00 zł (23,37 zł brutto)
920x	20,00 zł (24,60 zł brutto)
921x	21,00 zł (25,83 zł brutto)
922x	22,00 zł (27,06 zł brutto)
923x	23,00 zł (28,29 zł brutto)
924x	24,00 zł (29,52 zł brutto)
925x	25,00 zł (30,75 zł brutto)

5. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
6. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
7. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
8. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

9. Jeśli Abonent zamówił usługi odpłatnego otrzymywania MMS lub SMS, Abonent ponosi opłatę za każdy otrzymany MMS lub SMS.

## 5. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE, WIDEO, WIADOMOŚCI SMS I MMS, REALIZOWANYCH Z SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ – TECHNOLOGIA OPARTA O DZIAŁANIE KART SIM - (OFERTA STANDARDOWA)

Strefa, do której kierowane jest połączenie lub SMS/ MMS	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)			Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,00 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania niektórych Połączeń międzynarodowych.

## 10. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I ROAMINGU REGULOWANYM

Opłata za minutę połączenia głosowego, za wysłanie wiadomości SMS lub MMS oraz transmisję danych w Roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym				
Strefa, do której kierowane jest połączenie	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 zł)	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 zł)	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące do danej strefy	0,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS wysłany z danej strefy	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 zł)	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS wysłany z danej strefy	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 zł)	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja danych w danej strefie	5,82 zł za 1 GB	3,60 zł za 100 kB	4,30 zł za 100 kB	4,54 zł za 100 kB

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci Dostawcy usług zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
  - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
  - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Dostawca usług ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
- Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
- Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

## 11. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA WIDEO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I ROAMINGU REGULOWANYM

Strefa, do której jest kierowane połączenie	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) – Strefa z której jest wykonywane połączenie			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące do danej strefy	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym oraz Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym i Roamingu Regulowanym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci Dostawcy usług zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej w Roamingu międzynarodowym	
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref Roamingu międzynarodowego	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym w danej strefie + opłata za połączenie wychodzące z danej strefy Roamingu międzynarodowego do Polski.

Zakres stref dla Połączeń głosowych / SMS / MMS międzynarodowych i dla Roamingu międzynarodowego	
Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owczce, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG oraz Stany Zjednoczone (USA) i Kanada
Strefa 2	Rosja, reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

## ZESTAWIENIE PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI INTERNETU MOBILNEGO W KRAJOWEJ TRANSMISJI DANYCH

Technologia	Prędkość szacunkowa maksymalna		Prędkość po przekroczeniu Limitu transferu danych	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
2G/GSM-EDGE	236,8 kb/s	120 kb/s	236,8 kb/s	120 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	128 kb/s	384 kb/s	128 kb/s
3G/HSPA+ DC	42,6 Mb/s	5,76 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
4G/LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
4G/LTE-Advanced	262 Mb/s	50 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s

Wartość dodatkowego pakietu danych	Cena za dodatkowy pakiet danych
100 MB	1,00 zł
250 MB	3,00 zł
500 MB	4,00 zł
1 GB	6,00 zł
2 GB	7,00 zł

5 GB	12,00 zł
10 GB	20,00 zł
30 GB	44,00 zł

#### Definicje Pojęć usługi mobilne:

1. **GB** – gigabajt
2. **kB** – oznacza kilobit
3. **kb/s** – kilobity na sekundę
4. **MB** – oznacza megabajt
5. **Mb/s** – megabity na sekundę
6. **MMS** - - to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać tekst, zdjęcia, filmy, animacje oraz dźwięki. MMS może być wysyłany na telefon lub na adres e-mail. Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Odbieranie MMS następuje automatycznie
7. **Prędkość szacunkowa maksymalna** - najwyższa, rzeczywiście możliwa do osiągnięcia prędkość zasięgu sieci wykorzystywanej przez Dostawcę usług do świadczenia Usługi Internetu mobilnego, w różnych lokalizacjach, w rzeczywistych warunkach użytkowania, w danej technologii
8. **Prędkość po przekroczeniu Limitu transferu danych** – prędkość Usługi Internetu mobilnego po przekroczeniu przez Abonenta Limitu transferu danych przyznanego w ramach Opłaty Abonamentowej (tj. po wyczerpaniu Podstawowego Pakietu Danych) lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych (tj. po wyczerpaniu Dodatkowego Pakietu Danych).
9. **SMS** - to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego GSM/UMTS na inny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM (European Telecommunications Standards Institute). W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM / UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi mniej niż 160 znaków.

#### Jakość usług mobilnych:

1. Uzyskanie przez Abonenta Prędkości szacunkowej maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe i przy dogodnych warunkach transmisji radiowej.
2. Rzeczywista (faktycznie) osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od technologii przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, wykorzystywanego Urządzenia, jego kategorii i oprogramowania, w szczególności działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM, liczby, rodzaju, przeznaczenia i zachowania jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji, takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall).
3. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, przez co parametry Usługi Internetu mobilnego mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.
4. W przypadku gdy sumaryczne zapotrzebowanie na prędkość przekracza prędkość dostępną w Usłudze Internetu mobilnego w danych warunkach lokalowych i atmosferycznych, może dojść do przeciążenia. Przeciążenie takie skutkować może obniżeniem jakości Usługi Internetu mobilnego, co będzie widoczne jako m.in. obniżenie prędkości wczytywania się stron, spowolnienie przesyłania informacji w aplikacjach interaktywnych, obniżenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video. Przeciążenie takie może również spowodować spowolnienie działania innych usług, wymagających niskich i stabilnych wartości opóźnienia i jego zmienności (tzw. jitter), w szczególności aplikacji realizujących telefonię VoIP, wideokonferencje oraz gry interaktywne. Przeciążenie takie może zostać usunięte poprzez:

- a) ograniczenie sumarycznego zapotrzebowania na prędkość, generowanego przez Urządzenia lub aplikacje zainstalowane na Urządzeniach;
  - b) wyłączenie na Urządzeniach aplikacji potrafiących skonsumentować całe pasmo świadczonej Usługi, np. przesyłania plików poprzez sieci peer-to-peer;
  - c) zmianę lokalizacji Urządzenia i zlokalizowanie go w miejscu, gdzie wskazywana będzie większa siła odbieranego sygnału oraz obsługiwane będą tryby 3G / HSPA +/ UMTS / LTE
5. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Urządzeniu z Usługi Internetu mobilnego oraz z oferowanych przez Dostawcę usług innych usług niebędących Usługami Internetu mobilnego, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego użytkownika końcowego.
  6. Prędkości Usługi Internetu mobilnego oraz przepływności aplikacji i serwisów wykorzystywanych przez Abonenta w Usłudze Internetu mobilnego mają bezpośredni wpływ na ilość danych wysyłanych i odbieranych przez Abonenta, co może w niektórych przypadkach doprowadzić do osiągnięcia Limitu transferu danych
  7. Prędkość transmisji danych wynosząca: 16–32 Kb/s - zazwyczaj umożliwia oglądanie nieskomplikowanych, przeważnie tekstowych stron internetowych, zawierających małą ilość danych, pobieranie wiadomości e-mail o małych wielkościach, wymianę informacji tekstowej za pomocą komunikatora, przy czym wszystkie wyżej wymienione aktywności mogą być czasochłonne, a ich jednoczesna realizacja utrudniona
  8. 1–2 Mb/s - pozwala zasadniczo na korzystanie z większości aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu, w tym np. oglądanie wideo w średniej jakości, z wyłączeniem danych przygotowanych z przeznaczeniem dla wyższych prędkości transmisji danych, takich jak materiały wideo w wysokiej jakości czy treści nadawane na żywo
  9. 5–8 Mb/s - umożliwia elastyczne korzystanie ze zdecydowanej większości funkcjonalności aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu, w tym np. pobierania materiałów wideo wysokiej jakości, z zastrzeżeniem usług, które wymagają szczególnie wysokiej prędkości transmisji danych (np. materiały wideo o bardzo wysokiej rozdzielczości lub liczbie klatek na sekundę)
  10. Dostawca usług wskazuje, że 1 GB transmisji danych szacunkowo wystarcza na:
    - 100 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 480p z prędkością 1,3 Mb/s albo
    - 40 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 720p z prędkością 3,3 Mb/s, albo
    - 7 godzin pobierania plików audio w formacie mp3.

Powyższe informacje to dane orientacyjne, które mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju usługi, w tym m.in. stosowanego poziomu kompresji plików oraz wraz z rozwojem technologii i standardów.

11. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
12. Znaczne obniżenie prędkości przesyłu i odbioru danych w stosunku do Prędkości szacunkowej maksymalnej może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Abonenta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.
13. Zakres i jakość Usług mobilnych oferowanych w Roamingu uzależniony jest od możliwości sieci partnera roamingowego.
14. Warunki Usług mobilnych w Roamingu międzynarodowym są nie mniej korzystne niż warunki świadczenia Usług mobilnych w sieciach krajowych, jeżeli w sieci wykorzystywanej w Roamingu międzynarodowym jest dostępna ta sama generacja sieci ruchomej oraz są dostępne takie same warunki i te same technologie transmisji danych.
15. Wpływ na jakość Usług mobilnych w Roamingu międzynarodowym, w tym na różnice pomiędzy ich jakością a jakością Usług mobilnych świadczonych na terenie Polski, mają - oprócz dostępnej generacji sieci oraz technologii transmisji danych - konfiguracja i pojemność sieci partnera roamingowego oraz wydłużenie ścieżki transmisyjnej.

#### **Polityka Uczciwego Korzystania z Roamingu Regulowanego w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu**

1. Dostawca usług - zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - stosuje Politykę korzystania z Roamingu Regulowanego w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w

Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).

2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
  - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro, Regulowanym przy przebywaniu przez Abonenta w okresie ostatnich 4 miesięcy co najmniej przez połowę tego czasu w Strefie Euro lub korzystaniu przez Abonenta w tym okresie przez więcej niż połowę czasu z Usług mobilnych w Roamingu Regulowanym lub
  - b) długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro lub
  - c) aktywowaniu i korzystaniu kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w Roamingu Regulowanym, lub
  - d) zorganizowanym udostępnianiu lub odsprzedaży Kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski oraz nie posiadających z nią stałych powiązań.
3. Polityka ma zastosowanie do każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM
4. Dostawca usług jest uprawniony do zażądania od Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Dostawcy usług ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania, w przypadku korzystania przez Abonenta z Roamingu Regulowanego, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Dostawca usług dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w punkcie 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływie wyznaczony termin, do dnia przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
5. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym, na następujących zasadach:
  - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
6. W przypadkach, o którym mowa wyżej i po wyczerpaniu procedury opisanej wcześniej do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
  - a) 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS,
  - d) 0,01 zł za wysłanie MMS-a,
  - e) 0,0056832 zł za 1 MB transmisji danych; 5,82 zł za 1 GB transmisji danych.

W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za 1 GB).

7. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
8. Dostawca usług zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług mobilnych nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Dostawca usług jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Dostawca usług w jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania, Dostawca usług również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt. 6. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
11. Dostawca usług informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką. Abonent

ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

12. W przypadku wystąpienia Siły wyższej zmuszającej Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego do przedłużenia okresu tymczasowego pobytu w Strefie Euro poza granicami Polski, na uzasadniony wniosek Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego, Dostawca usług stosownie przedłuży odpowiedni okres uczciwego korzystania z Roamingu Regulowanego.
13. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcy usług.

#### **Postanowienia ogólne dotyczące korzystania z Usług w Roamingu międzynarodowym, w tym w regionach przygranicznych**

1. Zastrzeżenia do opłat wskazanych w powyższych wykazach:

za połączenia głosowe wychodzące w Roamingu Regulowanym:

a) ze Strefy Euro do Strefy Euro oraz

b) ze Strefy Euro do Polski

- trwające do 30 sekund, naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej;

2) za połączenia głosowe przychodzące w Roamingu Regulowanym opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej;

3) za połączenia niewymienione w podpunktach 1 i 2 opłaty naliczane są co 30 sekund;

4) opłata za transmisję danych w Roamingu Regulowanym naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

2. Wykonywanie połączeń na oraz wysyłanie SMS / MMS na numery Usług Premium Rate poza granicami Polski spowoduje naliczenie zarówno opłaty za Roaming międzynarodowy, jak i opłaty za połączenie / SMS / MMS na numery Usług Premium Rate.

3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.

4. W niektórych krajach poszczególne Usługi mogą być niedostępne.

5. Abonent może aktywować / dezaktywować możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego w sposób określony w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

6. Aktywacja i dezaktywacja możliwości korzystania z Roamingu międzynarodowego jest bezpłatna i następuje w ciągu 1 dnia roboczego od zlecenia przez Abonenta.

7. Abonent może ustalić, czy ma aktywną możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

8. W przypadku przebywania przez Abonenta na terenie Polski w regionach przygranicznych, jeśli zasięg sieci Dostawcy usług zagranicznego jest silniejszy od sieci Dostawcy usług krajowego, możliwe jest niezamierzone skorzystanie przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego z uwagi na zalogowanie się Karty SIM do sieci Dostawcy usług działających w państwach sąsiadujących z Polską i skorzystanie z Usług mobilnych.

9. Jeśli Abonent przebywa na terenie Polski w regionach przygranicznych, powinien sprawdzić, do jakiej sieci zalogowana jest Karta SIM, co powinno dostępne z poziomu wyświetlacza Urządzenia. Szczegółowe informacje w tym zakresie powinna zawierać instrukcja obsługi danego Urządzenia.

10. W celu uniknięcia niezamierzonego skorzystania przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego, Abonent:

1) może dezaktywować możliwość korzystania z Roamingu międzynarodowego albo

2) zmienić tryb wyboru sieci w Urządzeniu z automatycznego na manualny i wybrać w Urządzeniu manualnie sieć krajową.

#### **Korzystanie z Pakietów w Roamingu Regulowanym**

1. Abonent korzystający z krajowych Pakietów minut / SMS / MMS może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym na warunkach odpowiadających tym, które mają zastosowanie do korzystania w Polsce, z zastrzeżeniem postanowień Polityki.

2. Abonent korzystający z Usługi Internetu mobilnego, w ramach której przyznawany jest Podstawowy Pakiet Danych, może korzystać w Roamingu Regulowanym z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem postanowień Polityki.

3. Wielkość Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym jest zależna od wysokości Opłaty Abonamentowej uiszczanej przez Abonenta i jest obliczana według założenia, że za każde 5,00 zł uiszczanej przez Abonenta Opłaty Abonamentowej brutto Abonentowi przysługuje 883,5 MB Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym.

4. Wysokość Opłaty Abonamentowej brutto, o której mowa w punkcie 3, ustalana jest na podstawie Umowy o świadczenie Usługi Internetu mobilnego i podanej w niej wysokości Opłaty Abonamentowej dla danego Okresu Rozliczeniowego, po odliczeniu przysługujących Abonentowi w danym Okresie Rozliczeniowym rabatów i przyznanych ulg.

5. Jeśli Abonent posiada Podstawowy Pakiet Danych (i ewentualnie Dodatkowy Pakiet Danych) o liczbie GB mniejszej niż Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym wynikający z wyliczenia według punktu 3, Abonentowi przysługuje Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym o wielkości odpowiadającej posiadanemu Podstawowemu Pakietowi Danych (i ewentualnie Dodatkowemu Pakietowi Danych).

6. W przypadku korzystania przez Abonenta z Dodatkowego Pakietu Danych, uiszczana opłata za ten Dodatkowy Pakiet Danych doliczana jest do wysokości Opłaty Abonamentowej brutto, o której mowa w punkcie 3.

7. Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Podstawowego Pakietu Danych (i ewentualnie Dodatkowego Pakietu Danych). Korzystanie z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym pomniejsza Podstawowy Pakiet Danych albo Dodatkowy Pakiet Danych.
8. Prawo do korzystania z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym przysługuje Abonentowi w tym Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Podstawowego Pakietu Danych (i ewentualnie Dodatkowego Pakietu Danych).
9. Po wykorzystaniu Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 5,82 zł za 1 GB (1024 MB).
10. Abonent może ustalić stan zużycia Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym za pomocą Kodów USSD lub w Panelu Klienta.
11. Dostawca usług informuje Abonenta o wykorzystaniu 100% Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym za pośrednictwem automatycznej wiadomości SMS wysyłanej na Kartę SIM Abonenta, wskazując dodatkową opłatę, która będzie stosowana za dalsze świadczenie Usługi Internetu mobilnego w Roamingu Regulowanym.
12. Niewykorzystana w danym Okresie Rozliczeniowym część Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
13. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
14. Abonent nie może korzystać z Pakietu Danych w Roamingu Regulowanym w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
15. Pakiet Danych w Roamingu Regulowanym rozliczany jest przed wykorzystaniem ewentualnie przysługujących Abonentowi innych Pakietów transmisji danych w Roamingu Regulowanym.