

Szanowni Państwo,

Komunikat dotyczy wprowadzenia nowych Cenników i Regulaminów Promocji oraz wydłużenia dotychczas obowiązujących Cenników i Regulaminów Promocji*

Z dniem 1 stycznia 2024 w życie wchodzi nowe Cenniki i Regulaminy Promocji:

1. Cennik Główny
2. Cennik i Regulamin Promocji TELEWIZJA Z INTERNETEM WIKNET ŚWIATŁOWÓD DOM
3. Cennik i Regulamin Promocji TELEWIZJA Z INTERNETEM WIKNET ŚWIATŁOWÓD BLOK
4. Cennik i Regulamin Promocji SZYBCIEJ za MNIEJ
5. Cennik i Regulamin Promocji WIKNET MOBILNY
6. Cennik i Regulamin Promocji WIKNET MOBILNY Z INTERNETEM
7. Cennik i Regulamin Promocji DATA WIKNET
8. Cennik i Regulamin Promocji WIKNET MOBILNY Z INTERNETEM 3 MIESIĄCE PO 1 zł

Z dniem 1 stycznia 2024 wydłużono okres obowiązywania promocji do 31 marca 2024 dla:

1. Cennik i Regulamin Promocji WIKNET ŚWIATŁOWÓD DOM
2. Cennik i Regulamin Promocji WIKNET ŚWIATŁOWÓD BLOK
3. Cennik i Regulamin Promocji WIKNET AIR
4. Cennik i Regulamin Promocji CYFROWY TELEFON
5. Cennik i Regulamin Promocji JUŻ TERAZ

Z dniem 31 grudnia 2023 roku przestanie obowiązywać:

1. Cennik Główny świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WIKNET z dn. 01 kwietnia 2022r.
2. Cennik i Regulamin Promocji TELEWIZJA Z INTERNETEM WIKNET ŚWIATŁOWÓD DOM z dn. 01.04.2022r.
3. Cennik i Regulamin Promocji TELEWIZJA Z INTERNETEM WIKNET ŚWIATŁOWÓD BLOK z dn. 01.04.2022r.
4. Cennik i Regulamin Promocji SZYBCIEJ za MNIEJ z dn. 01.04.2022r.
5. Cennik i Regulamin Promocji JUŻ TERAZ z dn. 01.04.2022r.

*Umowy zawarte na dotychczasowych warunkach i na podstawie dotychczasowego regulaminu nie ulegają zmianie.

Szanowni Państwo,

w związku z wprowadzeniem nowych Cenników i Regulaminów Promocji, poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji do **REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI WIKNET**

Postanowienia regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa od dnia 1 stycznia 2024 r.

ZMIANY W OBOWIĄZUJĄCYM W SIECI WIKNET REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W § 1 ust. 1 doprecyzowano pkt. 7 w następującym brzmieniu:

Dodatkowy Pakiet Danych - oznacza jednorazowy Pakiet danych aktywowany w dowolnym czasie, na Karcie SIM, na której jest aktywny Podstawowy Pakiet Danych. Rozliczanie Dodatkowego Pakietu Danych ma miejsce od dnia jego aktywacji, jednakże nie wcześniej niż po wyczerpaniu limitu GB, dostępnego w ramach danego Podstawowego Pakietu Danych. Niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym część Dodatkowego Pakietu Danych nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy;

2. W § 1 ust. 1 dodano pkt. 14a w następującym brzmieniu:

Kod USSD – specjalny kod dla Usług mobilnych, po wpisaniu którego Abonent może uzyskać określone informacje o Usłudze;

3. W § 2 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

Regulamin jest integralną częścią Umowy, na mocy której Operator, po wykonaniu Aktywacji i Instalacji w Lokalu – jeśli Instalacja jest wymagana – oraz po autoryzacji Abonenta, świadczy na rzecz Abonenta Usługę określoną w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników. Zakres oferowanych przez Operatora taryf, w jakich świadczone są Usługi, określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych), a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w treści Umowy.

4. W § 7 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) *skutki użycia utraconej Karty SIM przed zgłoszeniem Operatorowi faktu jej utraty, chyba że utrata nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Operatora;*
- 2) *skutki wykorzystania Kodu PIN i Kodu PUK przez osobę trzecią, chyba że osoba trzecia weszła w posiadanie tych Kodów z przyczyn leżących po stronie Operatora*

5. W § 9 ust. 1 doprecyzowano:

W przypadku gdy Usługi telefonii mobilnej świadczone są z określonym Limitem połączeń, po przekroczeniu tego Limitu połączeń Usługa telefonii mobilnej zostanie wstrzymana. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po dokonaniu przez Abonenta zakupu kolejnego Limitu połączeń. Operator będzie informował Abonenta o przekroczeniu Limitu połączeń wiadomością SMS na numer abonencki przypisany do danej usługi.

6. W § 10 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

Abonent będzie informowany o stanie użycia Podstawowego Pakietu Danych za pomocą wiadomości SMS wysyłanych przez system na Kartę SIM Abonenta. Wiadomości będą wysyłane po wykorzystaniu 100%, Limitu transferu danych przyznanego Abonentowi.

7. W § 10 ust. 4 doprecyzowano:

Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu transferu danych przyznanego w ramach opłaty abonamentowej lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 1 Mb/s, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Operatora Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej lub dokonania Doładowania Limitu Danych. Zasady rozliczania Limitu transferu danych, w tym powiększonego w ramach Doładowania Limitu Danych, określone są w Regulaminie i Cenniku.

8. W § 10 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

Abonent może dokonywać Doładowania Limitu Danych przez zakupienie Dodatkowych Pakietów Danych przez złożenie u Operatora zamówienia na Dodatkowy Pakiet Danych, w sposób wskazany w § 2 Regulaminu. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nastąpi do 24 godzin od zlecenia usługi. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nie wymaga zmiany Umowy. Abonent jest związany złożonym zamówieniem na Dodatkowy Pakiet Danych nie może go cofnąć po jego dojeździe do adresata.