

Umowa zawarta w dniu 21-12-2020r., pomiędzy:

STUDIO WIK sp. z o.o. z siedzibą w Rabce-Zdroju, adres siedziby: ul. Zakopiańska 6b, 34-700 Rabka-Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000729354, działająca na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych nr 3435, NIP 735-21-60-491, REGON 491883625, tel. 18 26 70 770, <https://www.wiknet.pl>, e-mail: wiknet@wiknet.pl, EBOK: bok.wiknet.pl, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez Przedstawiciela -;

a podmiotem zwanym dalej **Abonentem**:

Imię i Nazwisko/Nazwa:	
Adres zamieszkania/adres siedziby/adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej:	
Adres do korespondencji:	
Numer PESEL ¹ /NIP:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	

¹ Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

1. Numer Identyfikacyjny Abonenta i hasło:

Numer Identyfikacyjny:		Hasło:	
------------------------	--	--------	--

2. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci (tj. Instalacji - która jest wykonywana wyłącznie w przypadku Usług innych niż Usługi mobilne) i świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie określonym w ust. 3 oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone Usługi.

3. Operator świadczy na rzecz Abonenta:

a. **Usługę internetową według taryfy:**

Pakiet Taryfowy:	Dostęp do sieci Internet WIKNET Świątłowód 320/32
Miesięczna opłata brutto abonamentowa:	110,00 zł
Wysokość opłaty brutto instalacyjnej:	0,00 zł
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	0,00 zł
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi:	

b. **Usługę telewizji według taryfy:**

Pakiet Taryfowy:	Usługa Cyfrowej Telewizji - PAKIET PODSTAWOWY
Miesięczna opłata brutto abonamentowa:	49,00 zł
Wysokość opłaty brutto instalacyjnej:	0,00 zł
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	0,00 zł
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi:	

c. **Usługę telefonii stacjonarnej według taryfy:**

Pakiet Taryfowy:	Usługa telefonii stacjonarnej - Bez Limitu
Przydzielony numer abonencki:	.

Miesięczna opłata brutto abonamentowa:	35,00 zł
Wysokość opłaty brutto instalacyjnej:	0,00 zł
Wysokość opłaty brutto aktywacyjnej:	0,00 zł
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi:	

- d. **Usługę telefonii mobilnej według taryfy:** Brak
e. **Usługę Internetu mobilnego według taryfy:** Brak

4. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci Operatora i rozpoczęcia świadczenia Usług.
5. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi Internetu mobilnego, Karta SIM przekazana Abonentowi jest aktywna i został dla niej aktywowany jednorazowy, bezpłatny pakiet startowy w wysokości 1 GB. Pakiet ten nie ulega odnowieniu.
6. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłat abonamentowych. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a. w przypadku Usług stacjonarnych - stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
 - b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta;
 - c. usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
 - d. dostęp do EBOK;
 - e. w przypadku Usługi telewizji - dostęp do Panelu TV, dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta Pakietu taryfowego;
 - f. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej lub Usługi telefonii mobilnej - bezpłatne połączenia w określonym wymiarze;
 - g. w przypadku Usługi Internetu mobilnego - wstępną aktywację Karty SIM, pełną aktywację Karty SIM w sieci wraz z Limitem transferu danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu transferu danych.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług.

1. Wykonanie Instalacji nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i autoryzacji Abonenta, a w przypadku Usług mobilnych w terminie 24 godzin od autoryzacji Abonenta, z tym że w przypadku, gdy Abonent przenosi numer telefonu od innego dostawcy usług, Aktywacja Usług mobilnych nastąpi z chwilą przeniesienia numeru przez tego dostawcę usług do sieci Operatora (pod warunkiem uprzedniej autoryzacji Abonenta). W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Umowa została zawarta **na czas nieokreślony**
2. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
3. Ulgi określone w Tabelach 1-5 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług świadczonych w ramach pakietu na podstawie Umowy. W takim wypadku, proporcjonalnego zwrotu ulg Operator będzie domagał się wyłącznie w zakresie Usług, co do których rozwiązano Umowę, a w przypadku pozostałych Usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim Cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty za Usługi według cen dla Umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużeniu okresu obowiązywania umowy lub o przekształceniu umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora z tytułu świadczonych mu na podstawie tej umowy Usług.
7. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
8. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 4, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych

oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

9. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 4, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy.

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obu stron Umowy oraz zachowania formy pisemnej albo dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej, złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej, złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Operator podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 7, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w ust. 8. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg, w sytuacji opisanej w § 3 ust. 3 Umowy.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Operator może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania Umowy lub do zapłaty:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - b. używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
 - c. korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. udostępnił Usługi poza Lokal;
 - e. wykorzystuje Sieć do rozsyłania wirusów, niezamówionych informacji, podejmuje próby ataków lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych, danych lub oprogramowania lub też dokonuje zmian, usuwa czy dodaje zapisy do zbiorów informacji osób trzecich bez ich zgody;

- f. kieruje do Sieci lub do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Operatora, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego;
 - g. używa jakichkolwiek Urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
 - h. narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci i świadczonych przez niego Usług;
 - i. uniemożliwia Przedstawicielom wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci, jak również usunięcie Usterki albo Awarii;
 - j. utracił Tytuł prawny do Lokalu;
 - k. udostępnienia Usługi mobilne innym podmiotom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych operatorów;
 - l. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników bądź przepisów prawa.
9. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 8 następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach nie wcześniej, niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.
10. W przypadku zawieszenia Usług na podstawie ust. 8, od Abonenta nie jest pobierana opłata abonamentowa.
11. Na pisemny wniosek Abonenta, który zawarł z Operatorem Umowę na czas określony, Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług, na następujących warunkach:
- a. zawieszenie następuje na czas określony, wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż cztery miesiące;
 - b. termin zawieszenia biegnie od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po zgłoszeniu wniosku przez Abonenta;
 - c. Operator rozpoczyna świadczenie Usług po upływie okresu zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług;
 - d. Abonent może dokonać zawieszenia świadczenia Usług nie częściej niż jeden raz w każdym roku obowiązywania Umowy;
 - e. w przypadku Usług innych niż Usługi mobilne w okresie zawieszenia świadczenia Usług pobierana jest opłata za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cenniku, ale nie jest pobierana opłata abonamentowa;
 - f. łączny okres zawieszenia w przypadków Umów zawartych na czas określony nie może być dłuższy niż 1/4 okresu obowiązywania Umowy;
 - g. za ponową Aktywację Operator pobiera opłaty w wysokości określonej w Cenniku.
12. W okresach promocyjnych Abonentowi, korzystającemu z Usługi telewizji, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat i zobowiązań dodatkowe Programy lub Pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta Pakietów (wycofanie, zamiana Programów itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.
13. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie UstPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.
14. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usług mobilnych Karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast Limit transferu danych/połączeń niewykorzystany przez Abonenta przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty abonamentowej lub opłaty za Doładowanie Limitu Danych.
15. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w BOK, poprzez wysłanie listownie na adres BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: bok@wiknet.pl) lub za pośrednictwem EBOK na stronie internetowej Operatora (www.wiknet.pl).
16. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 15, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie; albo
 2. wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie; albo
 3. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie.
17. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 15, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie

poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, (n) zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie Abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych - znajdują się w Regulaminie.

3. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WIKNET;
- Oświadczenia i wnioski Abonenta;
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
- Protokół Instalacji;
- Regulamin autoryzacji abonentów;
- Informacja dla Konsumenta o prawie i skutkach odstąpienia od Umowy;
- Instrukcja postępowania ze Sprzętem;
- Cennik Usługi internetowej;
- Cennik Usługi telewizyjnej;
- Wykaz kanałów dla Usługi telewizyjnej;
- Cennik Usługi telefonii stacjonarnej;

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

6. Wszelkie pojęcia użyte w Umowie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

7. Umowa z dniem jej zawarcia zastępuje w pełni umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci WIKNET nr **6404**, zawartą pomiędzy Abonentem a Operatorem, która z tym dniem wygasa.

Abonent

Operator

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr 11589
zawartej w dniu 21-12-2020r.

1. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorzec:
- Umowy;
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WIKNET;
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta;
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
 - Protokół Instalacji;
 - Regulamin autoryzacji abonentów;
 - Informacja dla Konsumenta o prawie i skutkach odstąpienia od Umowy;
 - Instrukcja postępowania ze Sprzętem;
 - Cennik Usługi internetowej;
 - Cennik Usługi telewizyjnej;
 - Wykaz kanałów dla Usługi telewizyjnej;
 - Cennik Usługi telefonii stacjonarnej;
- dotyczących usług świadczonych przez Operatora.
2. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, takich jak telefon, czy komputer oraz na przedstawianie oferty handlowej przez Operatora. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
3. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną: na podany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż został / nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
5. Abonent oświadcza, że wnosi / nie wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż został / nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
6. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na reklamacje przez Operatora drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta / za pośrednictwem EBOK.
7. Abonent¹ oświadcza, że wnosi / nie wnosi o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mu usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.
- ¹ Dotyczy wyłącznie konsumentów.
8. Abonent oświadcza, że został / nie został poinstruowany przez Przedstawiciela Operatora o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Operatora sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, że został / nie został poinformowany o obowiązku odłączenia urządzeń i sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego sprzętu.
9. Abonent² oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na zamieszczenie jego danych w publikowanych na zlecenie Operatora książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
- ² Dotyczy wyłącznie Usług telefonii.

Data: 21-12-2020r.

Podpis Abonenta